

Ticketvoorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN THE HOLLAND BOAT B.V.

Artikel 1 Definities

The Holland Boat B.V.: (KvK-nummer: 71256237), statutair gevestigd te Blaricum en kantoorhoudende aan de Binnendelta 1H (1261 WZ).

Bezoeker: de natuurlijke persoon die een toegangsbewijs heeft gekocht en/of in bezit heeft voor een door The Holland Boat georganiseerd evenement genaamd “*The Holland Boat*”, en hiermee het recht heeft op toegang tot “*The Holland Boat*”.

Overeenkomst: de tussen THB en Bezoeker tot stand gekomen overeenkomst;

Evenement: “*The Holland Boat*”;

Toegangsbewijs: een door THB verstrekt document en/of barcode, dat toegang geeft tot – en recht geeft op het bijwonen van – het Evenement;

Locatie: de plaats waar het Evenement wordt gehouden;

Publiek: alle bij het Evenement aanwezige toeschouwers, toehoorders en/of aanwezige derden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, zodra deze tot stand komt door middel van -en/of Bezoeker een toegangsbewijs koopt op de door THB gefaciliteerde wijze van aankoop van een Toegangsbewijs voor het Evenement op de website www.thehollandboat.com.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Bezoeker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover THB zich daartoe uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard. Een door THB uitdrukkelijk aanvaarde afwijking heeft slechts betrekking op de Overeenkomst waarvan THB de afwijking heeft aanvaard.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Bezoeker een Toegangsbewijs voor het Evenement koopt en/of bestelt en/of op het moment dat Bezoeker een Toegangsbewijs op een andere wijze in bezit heeft gekregen.

Artikel 4 Toegangsbewijs

4.1 Het Toegangsbewijs is en blijft te allen tijde eigendom van THB.

4.2 Het Toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang tot het Evenement aan één persoon.

4.3 Het Toegangsbewijs is strikt persoonlijk en geeft alleen toegang aan diegene die het Toegangsbewijs voor de eerste keer toont bij de aanvang en/of de entree van het Evenement. 4.4 Het toegangsbewijs verstrekt toegang tot het Evenement aan een Bezoeker jonger dan 18 (zegge: achttien) jaar, indien de Bezoeker jonger dan 18 jaar onder begeleiding van minimaal 1 (zegge: één) volwassene het Evenement bijwoont.

4.5 Vanaf het moment dat het Toegangsbewijs aan Bezoeker is verstrekt, rust het risico van verlies, diefstal, beschadiging en misbruik op Bezoeker.

4.6 THB garandeert alleen de geldigheid van een Toegangsbewijs indien deze is gekocht en/of besteld middels de door THB gefaciliteerde wijze van aankoop van het Toegangsbewijs op de website www.thehollandboat.com. De bewijslast hieromtrent rust op Bezoeker.

4.7 THB behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal – al dan niet – per persoon te reserveren Toegangsbewijzen.

4.8 Een reservering kan na de ondertekening van de reservering niet meer worden geannuleerd.

4.9 Aanvangstijden, zoals genoemd op het Toegangsbewijs, zijn onder voorbehoud.

Artikel 5 Verbod (door)verkoop

5.1 Het is Bezoeker niet toegestaan het Toegangsbewijs anders dan met de schriftelijke toestemming van THB (door) te verkopen aan een derde en/of Toegangsbewijzen met een commercieel oogmerk aan te bieden of (door) te verkopen aan derden.

5.2 Indien THB gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Bezoeker niet de oorspronkelijke koper van het Toegangsbewijs is en/of het Toegangsbewijs is (door)verkocht en/of het Toegangsbewijs is vervalst, dan behoudt THB het recht voor om de betreffende Bezoeker de toegang tot het Evenement te ontzeggen zonder gehouden te zijn de entreprijs terug te betalen aan Bezoeker.

Artikel 6 Verplichtingen Bezoeker

6.1 Bezoeker is verplicht om zich te houden aan alle veiligheidsregels die gelden op Locatie en voorts alle instructies op te volgen van het aanwezige personeel, de beveiliging, de brandweer, de politie en andere bevoegden.

6.2 Bezoeker is verplicht om mee te werken aan foullering bij de entree alsmede gedurende het Evenement.

6.3 Bezoeker dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs, die Bezoeker bij de entree en/of gedurende het Evenement op eerste verzoek van THB en/of personeel op locatie dient te tonen.

6.4 Bezoeker is verplicht om bij de entree en/of gedurende het Evenement op eerste verzoek van THB en/of personeel op locatie een geldig identiteitsbewijs te tonen.

6.5 Het is Bezoeker niet toegestaan om professionele opnameapparatuur mee te nemen naar het Evenement en/of mee te nemen naar de locatie. Indien Bezoeker professionele opnameapparatuur meeneemt naar het Evenement en/of de Locatie, dan heeft THB het recht om deze apparatuur voor de duur van het Evenement in beslag te nemen en reeds gemaakte opnames te wissen.

6.6 Het is Bezoeker niet toegestaan om (huis)dieren, glaswerk, plastic, blik, vuurwerk, etenswaren, drinkwaren, alcohol, drugs, wapens, paraplu's, spandoeken, vlaggen, andere gevaarlijke objecten en/of objecten die geluidsoverlast veroorzaken mee te nemen naar het Evenement en/of mee te nemen naar de Locatie.

6.7 Het is Bezoeker niet toegestaan om andere bezoekers en aanwezig personeel tijdens het Evenement lastig te vallen en/of te hinderen. Het is Bezoeker tevens niet toegestaan om tijdens het Evenement en/of op Locatie in staat van openbare dronkenschap te verkeren danwel enige andere vorm van hinderlijk gedrag te vertonen.

Artikel 7 Rechten THB

7.1 THB behoudt zich voor en tijdens het Evenement het recht voor om Bezoeker de toegang tot het Evenement te ontzeggen en/of Bezoeker van het Evenement te verwijderen, indien THB dit redelijkerwijs nodig acht voor de handhaving van de veiligheid en de openbare orde.

7.2 Indien Bezoeker tekortschiet in de nakoming van enige verplichting op grond van de Overeenkomst,

dan heeft THB – zonder af te doen aan de reeds genoemde remedies ten behoeve van THB – het recht om het Toegangsbewijs ongeldig te verklaren en/of Bezoeker de toegang tot het Evenement te ontzeggen en/of Bezoeker van het Evenement te verwijderen zonder gehouden te zijn de entreeprijs terug te betalen aan Bezoeker.

7.3 THB heeft het recht om het Evenement in de ruimste zin van het woord te registreren, waaronder maar niet beperkt tot het maken van foto's en het maken van beeld- en geluidsopnamen van het Publiek en Bezoeker(s).

7.4 Indien Bezoeker voorkomt in deze opname(n) en/of het portret van Bezoeker hierin is vastgelegd, dan geeft Bezoeker hierbij de expliciete toestemming voor de exploitatie en/of openbaarmaking hiervan zonder aanspraak te kunnen maken op enige vergoeding.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 Het bijwonen van het Evenement en/of het betreden van de Locatie geschiedt uitdrukkelijk op eigen risico van Bezoeker, met dien verstande dat THB niet aansprakelijk is voor gehoorschade, zichtschaade/blindheid, ander lichamelijk letsel en/of schade aan goederen, zoals maar niet beperkt tot kleding, als dan niet toegebracht door het Publiek.

8.2 THB is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Bezoeker die het directe gevolg is van een aan THB toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

8.3 De totale aansprakelijkheid van THB wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van direct schade, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid te allen tijde is beperkt tot het bedrag dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van THB zal worden uitgekeerd.

8.4 Aansprakelijkheid van THB voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en dergelijke is nadrukkelijk uitgesloten.

8.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schade binnen 48 uur na het ontstaan daarvan schriftelijk bij THB wordt gemeld.

8.6 Indien THB direct of indirect ondergeschikten van THB, niet-ondergeschikten, hulppersonen en/of andere personen bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, is iedere aansprakelijkheid van THB ingevolge artikel 6:76 BW, artikel 6:170 BW, artikel 6:171 BW en artikel 6:172 BW uitgesloten en is THB niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze personen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevenden van THB.

8.7 THB zal ernaar streven dat het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema en op de Locatie zal worden uitgevoerd. THB is niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de schade die hieruit mocht voortvloeien voor Bezoeker.

8.8 In geval de Bezoeker het Toegangsbewijs koopt van een derde – niet zijnde THB – en deze derde om wat voor reden dan ook de kaarten niet aan de Bezoeker levert, is THB op geen enkele wijze aansprakelijk, noch voor terugbetaling van reeds door de Bezoeker betaalde tickets, noch voor het alsnog leveren van een vervangend toegangsbewijs.

8.9 Bezoeker zal THB vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor Bezoeker jegens die derden op grond van de wet aansprakelijk is. Bezoeker zal aan THB iedere schade vergoeden, hierin mede begrepen alle door THB gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van die derden.

Artikel 9 Overmacht

9.1 In geval van overmacht zal THB het recht hebben om het Evenement te annuleren.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van THB onafhankelijke omstandigheid, waardoor de

nakoming van verplichtingen van THB jegens Bezoeker geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van THB kan worden verlangd, zoals maar niet beperkt tot: niet toerekenbare tekortkoming van THB of van personen waarvan THB bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt maakt, zoals hulppersonen en opdrachtnemers van THB, werkstaking, werkuitsluiting, transportproblemen, verkeersstoringen, energiestoringen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, terrorisme(-dreiging), niet-nakoming van de verplichtingen door leveranciers van THB, extreme weersomstandigheden, natuurrampen en/of andere oorzaken als gevolg waarvan het Evenement niet op verantwoorde wijze doorgang kan vinden.

9.3 In geen geval bestaat voor de Bezoeker recht op restitutie van de aankoopprijs van het Toegangsbewijs.

Artikel 10 Boetebeding

10.1 Bij overtreding van enige verplichting van Bezoeker ingevolge het bepaalde in artikel 5, is Bezoeker, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een boete ter hoogte van € 5.000,00 ineens en € 2.500,00 per (door)verkochte Toegangsbewijs aan THB verschuldigd, onverminderd enig ander aan THB toekomend recht zoals het recht op schadevergoeding.

Artikel 11 Persoonsgegevens

11.1 Indien THB persoonsgegevens verwerkt van Bezoekers zal THB dit doen in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 12 Nietigheid

12.1 De nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 13 Toepasselijke recht en bevoegde rechter

13.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien en/of verband houden met de Overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.