

# Privacy policy

## PRIVACY STATEMENT

### 1. Algemeen

The Holland Boat B.V. vindt privacybescherming van groot belang. Persoonsgegevens worden daarom met zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Persoonsgegevens zijn gegevens die gebruikt kunnen worden om een individu te identificeren of die aan een individu kunnen worden gekoppeld. The Holland Boat B.V. houdt zich daarbij aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en andere toepasselijke wet -en regelgeving. In dit Privacy Statement informeren wij je over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken, voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken en hoe je je privacy rechten kunt uitoefenen.

The Holland Boat B.V., Vliegtuigstraat 6, 1059 CL Amsterdam (hierna te noemen: “**THB**”) is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking.

Dit Privacy Statement is van toepassing wanneer je een ticket koopt alsmede wanneer je de website [www.thehollandboat.com](http://www.thehollandboat.com) bezoekt en gaat over het verdere gebruik van de persoonsgegevens door THB.

### 2. Contact

Voor vragen over het Privacy Statement of over het gebruik van persoonsgegevens, kun je altijd contact met ons opnemen door te mailen naar: [info@thehollandboat.com](mailto:info@thehollandboat.com).

### 3. Soort gegevens

#### Gegevens die je aan ons verstrekt

THB verwerkt de gegevens die je aan haar verstrekt. Deze gegevens kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot: naam, adres, e-mailadres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, financiële gegevens (ten behoeve van betaling).

#### Verantwoordelijkheid juistheid gegevens

Wanneer je persoonsgegevens verstrekt aan THB ben je zelf verantwoordelijk voor de juistheid daarvan en het actueel houden van persoonsgegevens. THB is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor onjuistheden of gevolgen van activiteiten die worden ondernomen op basis van door jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

### 4. Doeleinden van de verwerking

THB verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- 1) De totstandkoming en uitvoering van de gesloten overeenkomst(en), zoals voor:
  - a) Het aankopen van een (e)ticket;
  - b) Het factureren en de financiële afwikkeling van aankopen;
  - c) Het versturen van serviceberichten met informatie over bijvoorbeeld het event, tijden, vervoer etc.

- 2) De goede bedrijfsvoering, zoals voor:
  - d) Het voldoen aan op ons rustende wet -en regelgeving. In bijzondere gevallen zal THB jouw persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen bij bijvoorbeeld vorderingen van autoriteiten zoals politie en justitie, dagvaardingen of gerechtelijke bevelen;
  - e) Voor het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van (accountants)controle;
  - f) Fraudebestrijding en de bescherming van bedrijfsbelangen van THB;

THB bewaart de persoonsgegevens zolang als dat nodig is voor de doelen die hierboven zijn genoemd of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen.

## **5. Diensten van andere partijen**

THB maakt bij de uitvoering van haar activiteiten gebruik van de diensten van andere partijen waarbij die andere partijen in opdracht van THB bijvoorbeeld (e)-tickets dan wel de factuur voor de (e)-tickets aan je toezenden. Daarbij worden jouw gegevens uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de opdracht van THB en zijn deze partijen niet gerechtigd om je gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken.

### **Mollie betaaldiensten**

Indien je een ticket op de website [www.thehollandboat.com](http://www.thehollandboat.com) bestelt, gebeurt dit via het doorlopen van een zogenaamd Mollie-frame, geïntegreerd in onze website en beheerd door Mollie. Jouw ticket -en aankoopinformatie wordt namens ons verzameld en bewaard door Mollie en alleen Mollie is bevoegd om jouw gegevens te gebruiken voor de hierboven genoemde doeleinden, overeenkomstig onze instructies.

Bovendien word je erop gewezen dat Mollie betaaldiensten, indien je het Mollie-frame doorloopt, analyse cookies kan gebruiken via cookies van Google Analytics. Deze cookies worden, onafhankelijk van THB, door Mollie geplaatst en wij hebben daarover geen zeggenschap.

## **6. Recht op inzage, correctie en verwijdering**

THB houdt jouw gegevens graag actueel. Als je wilt weten of de persoonsgegevens die wij van jou hebben juist zijn, of als je wilt weten welke persoonsgegevens THB van jou verwerkt, kun je ons om een overzicht vragen. Daarnaast kun je een verzoek doen om bepaalde gegevens te wijzigen en/of te verwijderen. Een verzoek om een overzicht of verwijdering van gegevens, kun je richten aan [info@thehollandboat.com](mailto:info@thehollandboat.com).

## **7. Wijziging van het Privacy Statement**

THB kan wijzigingen aanbrengen in het Privacy Statement. Het verdient aanbeveling om dit Privacy Statement geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

*Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 27 maart 2018.*